

ANVÄNDARAVTAL FÖR DIGITALT AFFÄRSAVSLUT

Kund

Kunden Namn	Kundens org.nr. Org.nr
----------------	---------------------------

Tjänsten

Genom detta avtal (**Avtalet**) träffar Kommuninvest i Sverige AB (**Kommuninvest**) och Kunden avtal som möjliggör låneavtal via internet och använda Anslutna Tjänster (såsom definierat nedan) (**Tjänsten**). Kunden har genom undertecknandet av Avtalet accepterat att vara bunden av villkoren för Tjänsten som finns närmare beskrivna i detta Avtal (**Villkoren**).

Förutsättningar för nyttjande

Innan Tjänsten kan nyttjas måste Kommuninvest ha godkänt Kundens dokumentation gällande upplåning.

Utbetalningskonto

Samtliga lån och andra eventuella belopp som utbetalas från Kommuninvest till följd av Kundens agerande genom Tjänsten utbetalas till Kundens bankgiro/kontonummer (**Utbetalningskontot**).

Lagval och domsrätt

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt i svensk domstol.

Anslutna Tjänster

Ytterligare anslutna tjänster kan genom överenskommelse mellan Kunden och Kommuninvest anslutas i ett senare skede. Detta Avtal och Villkoren ska gälla även för sådan senare ansluten tjänst.

Information till Användare

Kunden åtar sig att tillhandahålla de fullständiga Villkoren enligt detta Avtal till de Användare som anges under punkten 3, samt säkerställa att Användare har tagit del av och förstått innebörden av Villkoren.

Övriga villkor (om tillämpligt)

--

Genom signering av detta Avtal bekräftar Kunden att den läst, förstått och samtycker till de 6 sidorna i detta Avtal:

Ort:

Datum:

KUND

Firmatecknare

Firmatecknare

DETALJERADE VILLKOR, användaravtal för digitalt affärsavslut

1. Allmänt

Kommuninvest är ett helägt dotterbolag till Kommuninvest ekonomisk förening ("Föreningen"). Föreningen ägs i sin tur av de kommuner och regioner som är medlemmar i föreningen ("Kommunerna"). Kommuninvests verksamhet går ut på att erbjuda Kommunerna olika typer av finansieringslösningar och finansiell expertis. Tjänsten tillhandahålls Kunden av Kommuninvest.

2. Innehållet i Tjänsten

Tjänsten är ett system genom vilken Kunden via internet kan kommunicera med Kommuninvest och använda Anslutna Tjänster. Med "Ansluten Tjänst" avses sådan tjänst som kan nås via Tjänsten och som avtalas särskilt mellan Kunden och Kommuninvest. Utbudet av de Anslutna Tjänsterna kan variera över tid. Kommuninvest ger Kunden information om vilka Anslutna Tjänster som vid var tid finns tillgängliga i Tjänsten.

För att få tillgång till en Ansluten Tjänst kan Kunden komma att behöva teckna ett separat avtal med de villkor som gäller för den Anslutna Tjänsten ifråga. För vissa Anslutna Tjänster måste Kunden begära att den Anslutna Tjänsten ska aktiveras i Tjänsten. Sådan begäran sker enligt Kommuninvests instruktioner.

Förekommer mot varandra stridande villkor i dessa Villkor och avtal om Ansluten Tjänst ska avtalet om Ansluten Tjänst äga företräde.

3. Användare

För att kunna nyttja Tjänsten måste Kunden lämna fullmakt eller delegation åt en eller flera fysiska personer att företräda Kunden beträffande Tjänsten ("Användare").

Kunden ansvarar gentemot Kommuninvest för samtliga åtgärder som Användaren vidtar för Kundens räkning inom ramen för Tjänsten samt för Användarens efterlevnad av Avtalet och Villkoren.

Kunden intygar särskilt att Användaren äger rätt att för Kundens räkning sluta avtal avseende lån från Kommuninvest. Kunden ansvarar vidare för att Användare har fullmakt eller delegation att använda sig av Kommuninvest anvisad säkerhetslösning ("Säkerhetslösning") för Kundens räkning i enlighet med Villkoren.

Kommuninvest har uttryckligen rätt att förlita sig på Användarens behörighet och att samtliga åtgärder som Användaren godkänner och vidtar genom användande av Säkerhetslösningen är godkända av behöriga företrädare för Kunden och i enlighet med behörigen fattade beslut i Kundens organisation.

Återkallar eller ändrar Kunden Användarens rätt att företräda Kunden gäller ändringen eller återkallelsen mot Kommuninvest först när Kommuninvest mottagit meddelande om ändring eller återkallelse av Kunden.

4. Säkerhetslösning

Varje Användare ska ha en Säkerhetslösning. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och mellan olika Anslutna Tjänster och kan t.ex. utgöras av lösenord eller en elektronisk säkerhetslösning som t.ex. Mobilt BankID. Grunden för Säkerhetslösningen är stark autentisering/2-faktors autentisering. Villkoren för Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal, och ett särskilt pris kan utgå för Säkerhetslösningen.

Kunden ansvarar för hur Användare använder sig av Säkerhetslösningen. Säkerhetslösningen ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Användaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Säkerhetslösningen används obehörigt. Säkerhetslösningen är personlig och får inte delegeras, överlämnas från eller upplåtas av Användaren till annan. I detta ingår bl.a. men inte uteslutande att Användaren:

- (i) ska hålla lösenordet hemligt (och inte anteckna denna på en plats som kan kopplas till inloggningen i Tjänsten);
- (ii) ska förstöra den handling innehållande lösenordet som Användaren erhållit; och
- (iii) om lösenordet antecknas, inte ska ange dess egenskap av kod eller dess samband med Kommuninvest och inte förvara anteckningen tillsammans med utrustning för inloggning.

Kunden är skyldig att vid misstanke om att utrustning kopplad till Säkerhetslösningen förlorats, att Säkerhetslösningen obehörigen använts eller avslöjats eller kommit till obehörigs kännedom

omedelbart underrätta Kommuninvest om detta. Användaren får inte använda en Säkerhetslösning för att vidta åtgärder i strid med gällande lagstiftning.

Kommuninvest förbehåller sig rätten att spärra Säkerhetslösningen eller avbryta dess koppling till Tjänsten på någon av följande grunder:

- (i) det finns en risk för att Säkerhetslösningen inte kan användas på ett säkert sätt;
- (ii) det finns en misstanke om att Säkerhetslösningen har använts obehörigen; eller
- (iii) det annars framgår för Kommuninvest att Säkerhetslösningen har utnyttjats i strid med Avtalet, Villkoren, lag eller annan föreskrift eller annars brukats otillbörligt.

5. Kundens utrustning

Kunden bär ensam ansvaret för att, vid var tidpunkt, ha tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Tjänsten samt eventuella kostnader som det innebär att införskaffa den ifrågavarande utrustningen och programvaran. Kunden ska vidta lämpliga åtgärder för att skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande. Detta inbegriper bl.a., men inte uteslutande, att Kunden ska ha ett fungerande antivirusprogram samt en brandvägg. Kommuninvest har inte att svara för vilken lösning som Kunden väljer eller att tillse att denna uppfyller de egenskaper som krävs för användningen av Tjänsten.

6. Lån, avrop och andra transaktioner

Kunden kan välja att låta en Användare acceptera villkoren för och ingå avtal med Kommuninvest om lån (vardera ett "Transaktionssteg") inom Kommuninvests Tjänst. Till undvikande av tvivel förbehåller sig Kommuninvest rätten att neka ett Transaktionssteg, och/eller acceptera ett Transaktionssteg villkorat av ett för Kommuninvest acceptabelt avtal eller leverans av sådana handlingar som Kommuninvest begär, och/eller att vägra behandling av ett Transaktionssteg eller annan instruktion som Kommuninvest bedömer som felaktig, ofullständig eller stridande mot lagstiftning, Villkoren eller andra bestämmelser som gäller för någon av de Anslutna Tjänsterna. För vissa Transaktionssteg kan Kunden komma att behöva teckna separata avtal med de villkor som gäller för det Transaktionssteget.

Ett Transaktionssteg ska betraktas som bindande för Kunden om Kunden har godkänt och lämnat sitt samtycke till det aktuella Transaktionssteget. Kunden anses ha lämnat sådant godkännande och samtycke om en Användare (eller flera Användare i gemenskap, såsom tillämpligt) ger Kommuninvest en instruktion om att genomföra ett Transaktionssteg genom att använda sig av en Säkerhetslösning.

Användaren bekräftar, och Kunden accepterar att Kunden är bunden av sådan bekräftelse, att när instruktion lämnas om ett Transaktionssteg innebär detta även att:

- (i) Det aktuella lånet ryms inom Kundens låneram, och i förekommande fall, även inom borgensmannens borgensåtagande (borgensmannen utgörs av en eller flera Kommuner med bestämmande inflytande),
- (ii) att borgensmannen/borgensmännen är informerade om och accepterar Transaktionssteget, och
- (iii) att alla relevanta beslut för att begära lånet (såväl hos Kunden som hos borgensmannen/borgensmännen) är fattade i behörig ordning.

Regleringarna i denna punkt 6 avseende behörighet och befogenhet gäller oavsett om det senare framkommer att instruktionen inte lämnades av någon som var behörig att företräda Kunden förutsatt att Kommuninvest inte var i ond tro om behörighetsbristen.

Kommuninvest ska anses ha tagit emot en instruktion om ett Transaktionssteg när Kommuninvest mottagit Kundens godkännande och, i förekommande fall, signerade versioner av de dokument (fysiska eller elektroniska) som Kommuninvest begär. Sedan Kommuninvest mottagit den relevanta instruktionen har Kunden endast rätt att återkalla denna i enlighet med de villkor som framgår av dokumentationen för det aktuella lånet eller den aktuella offerten.

Kommuninvest har rätt att uppskjuta hanteringen av en instruktion som Kunden lämnat om det enligt Kommuninvests bedömning finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kunden eller Användaren, kontrollera någon av dessas behörighet eller verifiera instruktionen.

I enlighet med punkt 1 ägs Kommuninvest av Föreningen, och ska inte ta finansiella risker. Därför stannar riskerna hos respektive medlem i föreningen.

Då Transaktionsstegen är avgörande för Kommuninvests möjligheter att utge lån har Kunden ett skadeståndsansvar motsvarande Kommuninvests positiva kontraktsintresse för skador som beror av Kundens åtgärder/brist på åtgärder enligt punkt 6.

Om Kund är medlem i Föreningen och har bestämmande inflytande över en annan Kund som beviljats lån av Kommuninvest har båda Kunderna ett solidariskt skadeståndsansvar motsvarande Kommuninvests positiva kontraktsintresse för skador som beror av Kundernas åtgärder/brist på åtgärder enligt punkt 6.

7. Utbetalning av lån

Utbetalning eller omsättning av ett lån sker normalt tidigast två Bankdagar efter att Kommuninvest mottagit, granskat och godkänt samtliga efterfrågade lånehandlingar. Alla eventuella utbetalningar från Kommuninvest kommer att ske till Utbetalningskontot. Utbetalningskontot ska tillhöra Kunden. Utbetalningskontot kan endast ändras efter särskild överenskommelse mellan Kunden och Kommuninvest.

Med ”**Bankdag**” avses i dessa Villkor en dag, som inte är lördag eller söndag, då svenska banker är öppna för normal bankverksamhet i Sverige.

8. Tillgång till Tjänsten

Kommuninvest har rätt att avbryta Kundens tillgång till Tjänsten för att åtgärda fel, underhålla eller uppdatera Tjänsten eller om det enligt Kommuninvests bedömning finns en risk att Kommuninvest eller dess kunder lider skada genom att Kommuninvest fortsättningsvis tillhandahåller Tjänsten. Kommuninvest har vidare rätt att avbryta Kundens tillgång till Tjänsten om Kommuninvest har en misstanke om att Tjänsten har utnyttjats obehörigt, Kunden (eller någon obehörig) har gjort upprepade misslyckade inloggningsförsök eller Kunden har åsidosatt Kommuninvests instruktioner, Villkoren eller andra villkor eller bestämmelser, som Kommuninvest, från tid till annan, tillhandahåller för Tjänsten eller Anslutna Tjänster.

9. Ändringar i Tjänsten och Villkoren

Kommuninvest har rätt att ensidigt, med 14 dagars varsel, ändra omfattningen av de Anslutna Tjänsterna i Tjänsten eller utformningen av

Villkoren. Meddelande om ändring ska sändas till Kunden skriftligen till Kundens officiella adress. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp Avtalet senast före den dag då ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Kommuninvests bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får emellertid tillämpas omedelbart.

10. Pris

Pris för Tjänsten och de Anslutna Tjänsterna utgår i enlighet med Kommuninvests vid var tid gällande prislista. Prislistan erhålles från Kommuninvest efter förfrågan och betalning ska ske enligt Kommuninvests instruktioner. Skulle Avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för den ifrågavarande perioden.

11. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten ska Kunden skriftligen underrätta Kommuninvest om detta och ange vari felet består (”**Reklamation**”). Reklamation av fel i Tjänsten ska ske så snart Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet, dock senast inom tre månader från det att felet uppstod. Reklamation av obehörig transaktion eller instruktion ska ske senast två månader från dess inträffande. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Kommuninvest. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Kommuninvests utredning visar sig att något fel för vilken Kommuninvest ansvarar inte föreläggat ska Kunden betala Kommuninvest för de kostnader som utredningen har medfört för Kommuninvest.

12. Ansvarsbegränsning

Kommuninvest är inte ersättningskyldig för fel och brister som beror på:

- (i) tredje mans programvara som kan vara nödvändig för användningen av Tjänsten;
- (ii) att en Användare inte har vidtagit erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att en Säkerhetslösning används obehörigt;
- (iii) ändring i Kundens tekniska utrustning och programvara (som inte har genomförts av Kommuninvest); eller

- (iv) att Kundens tekniska utrustning och programvara inte fullt ut kan integreras med Tjänsten.

Kommuninvest är vidare inte ersättningsskyldig för skador som beror på:

- (i) svenskt eller utländskt lagbud eller myndighetsåtgärd;
- (ii) nedgång, fel eller brist i IT-system eller skada på data inom dessa system som kan hänföras till sådan händelse som avses i punkt (iii) – (v) nedan;
- (iii) naturkatastrof, krigshändelse, uppror, allmänna oroligheter, sabotage, terrorism, skadegörelse (inbegripet datorvirusangrepp eller hackerattack);
- (iv) strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet (gäller även om Kommuninvest själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd); eller
- (v) sviktande eller utebliven eltillförsel eller telekommunikation.

Skada som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av Kommuninvest om Kommuninvest varit normalt aktsam. Kommuninvest ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

13. Immateriella rättigheter och användande av data

Tillgång till vissa Anslutna Tjänster kan kräva att Kunden måste installera programvara tillhandahållen av Kommuninvest på sin dator eller mobil enhet. Kunden erhåller endast en begränsad licens att använda sådan programvara för att kunna nyttja den Anslutna Tjänsten i enlighet med tjänstebeskrivningen och dessa Villkor. Upphovsrätt eller annan immateriell rättighet övergår inte till Kunden i samband med installation eller användning av programvaran.

Kunden godkänner att Kommuninvest använder sig av data som kommer från detta Avtal och Anslutna tjänster i syfte att föra statistik och förbättra tjänsteutbudet. Kommuninvest förbinder sig att inte sälja sådana data till tredje part.

14. Överlåtelse av rättigheter

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till annan. Kommuninvest har rätt att överlåta sina rättigheter

eller skyldigheter enligt dessa Villkor till annat företag inom samma koncern.

15. Meddelanden m.m.

Meddelande till Kunden skickas till Kundens officiella adress. Meddelande som Kommuninvest sänder till Kunden med ordinarie postgång eller som rekommenderad postförsändelse ska anses ha nått denne senast på femte Bankdagen efter avsändandet av brevet om det sänts till den adress och till den kontaktperson som Kunden angivit för Kommuninvest.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax, SWIFT, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet till det nummer eller den elektroniska adress som Kunden har uppgett eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. För det fall ett sådant meddelande inte har sänts eller gjorts tillgängligt för Kunden under ordinarie kontorstid ska meddelandet istället anses ha nått Kunden vid inledningen av nästföljande Bankdag. Elektronisk kommunikation via Tjänsten ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden på Tjänsten. Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Kommuninvest om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom kontaktperson, telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Meddelanden från Kunden till Kommuninvest ska sändas enligt Kommuninvests anvisningar. Kundens meddelande ska anses ha nått Kommuninvest på den Bankdag då meddelandet tas emot av Kommuninvest under kontorstid och i annat fall under nästföljande Bankdag.

16. Personuppgifter

Kommuninvest kommer i samband med tillhandahållandet av Tjänsten, att behandla personuppgifter avseende Användarna. Kommuninvest är personuppgiftsansvarig för behandlingen då det är Kommuninvest som bestämmer syftet och ändamålen för behandlingen. Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning ska Användarna, vars personuppgifter behandlas, informeras om behandlingen. Kunden åtar sig härmed att, för Kommuninvests räkning, informera Användarna, i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, om den personuppgiftsbehandling som Kommuninvest utför i samband med tillhandahållandet av Tjänsten. Kunden ska vidare tillhandahålla varje Användare Kommuninvests Integritetspolicy vilken återfinns på



www.kommuninvest.se och ansvarar för att varje Användare tar del av denna policy. Kunden svarar vidare för att eventuella personuppgiftsincidenter anmäls enligt lag. Kunden ska informera Användarna enligt ovan inom 30 dagar från dagen för förmedlingen av personuppgifterna för den Användaren till Kommuninvest. Kunden ska meddela Kommuninvest varje Användares kontaktuppgifter (namn, personnummer och e-post) vid ingåendet i detta avtal, och ansvarar sedan för att hålla Kommuninvest underrättad om det sker någon förändring i en Användares kontaktuppgifter. Kunden ska hålla Kommuninvest skadeslös för samtliga krav, sanktionsavgifter, kostnader, skador, utlägg, skadestånd och förluster som Kommuninvest åsamkas till följd av att Kunden inte fullgör det ansvar som åligger Kunden enligt denna punkt 16.